

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.maoo.co provozovaném společností MAGU s.r.o. Společnost MAGU s.r.o. dále prohlašuje, že produkty MAOo jsou určeny pro užívání dospělými osobami od věku 18 let bez určené horní hranice věku. Produkty MAOo nejsou určeny k diagnostickým ani léčebným účelům. Užívání při vážné nemoci doporučujeme konzultovat ošetřujícím lékařem. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost MAGU s.r.o., se sídlem Nad Hlíníkem 1202/2, 150 00 Praha 10, IČ: 07115580, zapsané v obchodním rejstříku v oddíle C, vložka 229291 u Městského soudu v Praze a kupujícího (spotřebitele, podnikatele). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s podmínkami a podmínkami obchodní strany spotřebitel. Řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

VYMEZENÍ POJMŮ

Prodávající je obchodní společnost MAGU s.r.o., se sídlem Nad Hlíníkem 1202/2, 150 00 Praha 10, IČ: 07115580, zapsaná v obchodním rejstříku v oddíle C, vložka 229291 u Městského soudu v Praze. Prodávající je osoba, která při uzavření a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů prodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby. Zákazníkem našeho internetového obchodu je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který je podnikatelem. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je mj. pro účely ochrany spotřebitele považována také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

SĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

Prodávající sděluje, že:
nákupy na prostředky komunikace na dálku se řídí dle základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek a opatření kupujícího). Prodávající si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká příp. smluvní přepravy
b) požaduje uhradu kupní ceny před převzetím plnění kupujícími
c) uzavření smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění
d) ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném prodávajícím uvedeny včetně DPH. Náklady na dodání zboží se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy. Uvedené ceny nezahr- nují případné náklady na proclení a celní poplatky (v případě objednávek mimo EU), ani případné náklady související s platbou za zboží (například dodatečné náklady při platbě poštovní poukázkou apod.)
e) spotřebitel má v rámci zákonem stanovených podmínek právo ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy. Podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy jsou uvedeny níže.
f) v případě dotazu, připomínky nebo stížnosti se kupující (spotřebitel) může obrátit na e-mai- louou adresu info@maoo.co . Příp. se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

KUPNÍ SMLOUVA

Je-li kupujícími spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístěno nabízeného zboží prodáv- vajíkem na webové stránce, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky zboží spotřebitelem a přijetím objednávky prodávajícím. Toto přijetí prodávající neprodleně potvrdí spotřebiteli informa- tivním e-mailem na spotřebitelem zadaný e-mail. Za případné chyby při přenosu dat nenese prodávající odpovědnost.

Je-li kupujícími podnikatel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží podnikatelem a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího podnikateli s tímto jeho návrhem. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody obou stran nebo na základě zákonných úvodů. Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že se seznámil s tímto obchodním podmínkami, včetně reklamčního řádu, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky a reklamční řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícími, v těchto případech: zboží se již nevyrobí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu, a k uza- vření kupní smlouvy nedojde. Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Takové zboží splňuje podmínky darovací smlouvy a veškeré normy dle platné legislativy ČR.

Dodání předmětu koupě

Kupní smlouvu se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k věci, kupující se stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Prodávající kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní kupujícímu nabytí vlastnického práva k věci v souladu se smlouvou. Prodávající splní povinnost odevzdat věc kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a čas mu to oznámí. Má-li prodávající věc odeslat, odevzdá věc kupujícímu (podnikateli) předáním prvnim dopravci k přepravě pro kupujícího a umožní kupujícímu uplatnit právo za přepravní smlouvy vůči dopravci. Je-li kupujícími spotřebitel, platí toto ustanovení v případě, pokud dopravce určil kupující, aniž mu byl prodávajícím nabídnut. V opačném případě je věc kupujícímu odevzdána, až mu ji dopravce předá. Dodá-li prodávající větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na pře- bytečné množství, ledaže je kupující bez zbytečného odkladu odmítá.

Prodávající odevzdá kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nej- sou-li jakost a provedení ujednáno, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý. Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí prodávající věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří prodávající věc pro přepravu. Povinnosti kupujícího související s převzetím zboží: Kupující zaplatí kupní cenu a věc převezme.

Je-li kupující v proclení s převzetím věci nebo s placením kupní ceny, může-li s ní nakládat, pro kupujícího způsobem přiměřeným okolnostem. Převzatí věci, kterou zámýsl odmítnout, uchová jí způsobem přiměřeným okolnostem. Kdo uchovává věc pro druhou stranu, může jí zdržet, dokud mu druhá strana neuhradí účelně vynaložené náklady spojené s uchováním věci.

Prodlením strany s převzetím věci vzniká druhé straně věc pro předchozím upozornění na účet prodávajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodávajícímu poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodává-li strana s placením, kterým je předání věci podmíněno.

PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

Platbu dlé kupní smlouvy je možno uhradit pouze níže uvedenými způsoby: •bezhotovostně bankovním převodem na účet prodávajícího, •bezhotovostně platební kartou, •v hotovosti při osobním odběru

Dodatečné náklady na zaplacení zboží hradí spotřebitel. Ve všech případech výjma bezhotovostní platby kartou je spotřebitel povinen uvést variabilní symbol platby, kterým je číslo objednávky. Bez variabilního symbolu nelze platbu přiřadit k příslušné objednávce, což může být důvodem časově náročnějšího zpracování objed- návky. Prodávající si v tomto případě vyhrazuje až 7 dní na manuální dohledání platby.

Doprava zboží je zajištěna dopravci v rámci České republiky. Pokud je nutno zboží doručovat opakovaně, či jiným, než původně sjednaným způsobem z důvodu na straně spotřebitele, náklady na doručení jsou účtovány spotřebiteli.

Povinnosti spotřebitele je při přebírání zboží kontrola stavu, úplnosti a obalu zboží. V případě poškození, porušení obalu, neúplnosti či podezření na nestandardní zacházení se zbožím má spotřebitel právo zboží nepřevzít, a za přítomnosti přepravce tuto skutečnost zohlednit na základě vytvoření záznamu do přepravních dokladů – Zápis o škodě. Spotřebitel tím značně zjednoduší a urychlí vyřízení reklamčního řízení.

ZÁRUKA NA JAKOST, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci. Plyne-li z prohlášení prodávajícího nebo z dokladu o předání, že prodávající dodal menší množství věcí, nevztahují se na chybějící věci ustanovení o vadách.

Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodává- jíci způsobil porušením své povinnosti. Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství.

Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím věci. Týž následek má, nepřevzeme-li kupující věc, ač mu s ní prodávající umožnil nakládat. Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

Práva z vadného plnění Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na prodávací věci, na jejím obalu, v návodu přijepomeno k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Toto ustanovení neplatí v těchto případech:

a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, b) na opotřeblené věci způsobené jejím obvyklým užíváním, c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřeblení, kterou věc měla při převzetí kupujícími, nebo d) vyplývá-li to z povahy věci.

U spotřebního zboží je kupující oprávněn uplatnit právo z vady do 1 měsíce. Pokud je na zboží uvedeno datum spotřeby, zkracuje se tato lhůta do data vyznačeného na obalu zboží. Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součástí věci, může kupu- jíci požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součástí má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užít pro opakované vyskytování vady. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součástí nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že u prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo u věc použitou, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu. Uplatnění kupujícího práva z vadného plnění, potvrdí mu druhá strana v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, b) na odstranění vady z kupní ceny, nebo c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo d) odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, nebo se ukáže, že kupující neopravitelně. Neodstraní-li prodávající opravu v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo věc od smlouvy odstoupit. V jiných případech platí (včetně případů, kdy kupující nezvolí své právo včas):

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodává- jíci dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené nákla- dy. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požado- vat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí, a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci, b) použil-li kupující věc ještě před objevením vady, c) nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo d) prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch. Neoznámil-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy. Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nepozději však do dvou let po odevzdání věci.

PRÁVO SPOTŘEBITELE Odstoupit od smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obcho- dě), má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 NOZ právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží (v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží). Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

Za standardní balení se považuje originálně uzavřená láhev. Porušením standardního balení zaniká spotřebitely nárok na odstoupení od smlouvy, je-li však v souladu s potravinovým právem nemůže výrobce garantovat zdravotní nezávadnost zboží v porušeném obalu, je-ližok v souladu s Nařízením EU 1169/2011, kap. III, články 6–8, dále kap. IV, články 9–14, nesplňuje porušené balení požadavky na značení a balení potravín.

V souladu s § 1833 občanského zákoníku odpovídá spotřebitel podnikateli za snížení hodnoty vráceného zboží, které vzniklo v důsledku na dodání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním naklá- dat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

V případě, že si spotřebitel přeje dle předchozího odstave odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, kontaktuje prodávajícího s oznámením o odstoupení od smlouvy. K odstoupení od smlouvy lze využít formulář, který naleznete zde: formulář Vyplnění formulář odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel zaslat poštu na adresu provoz- zovny prodávajícího či jej zaslat v příloze e-malu na adresu elektronické pošty prodávajícího info@magukombucha.com.

Toto ustanovení zákona však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí dodavateli na základě § 1831 odst. 1 občanského zákoníku bez zbytečného odkladu vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal, a to do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Náklady na vrácení zboží pod- nikateli nese v souladu s § 1820 odst. 1 písmeno g) spotřebitel.

Spotřebitel má při využití práva na odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů právo na vrácení nákladů za dopravné spojené se získáním zboží podnikatelem na jeho adresu, a to v nejlevnější nabízené variantě dopravy. V souladu s § 1832 odst. 1 občanského zákoníku vrátí podnikatel spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, stejným způsobem všechny peněžní prostředky, včetně nákladu na dodání v nejlevnější variantě dopravy, které od něho na základě smlouvy přijal. V souladu s § 1832 odst. 4 občanského zákoníku není podnikatel povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal.

Na kupní cenu, která má být spotřebiteli vrácena, může prodávající navíc započít své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku nemá zejména, v případě smluv: a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho přechodným výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a pokud se jedná o uzavření smlouvy sdělit spotřebite- li, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy, b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkylech finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy, c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výkylech finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,

d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, f) o opravě nebo udržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžadovaných oprav či dodání jiných než vyžadovaných náhradních dílů,

g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel smlouvu vrátil a z hygienických důvodů jej není možné vrátit, h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud poruší jejich původní obal, i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů, j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu, k) uzavřené na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s před- chozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

MIMOSODNÍ UPRÁVNĚNÍ SPORŮ

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi MAGU s.r.o. a Kupujícími lze řešit také mimosoudně cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz>) či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy (<http://www.evropskyspotrebitele.cz/inspekce/odr-nova-platform- ma-pro-reseni-sporu-online>). Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete zde (<http://w- ww.coi.cz/cz/spotrebite/PRAGA-spotrebite/lu/ mimosoudni-reseni-spotrebite/kych-sporu-adr/>). Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak MAGU s.r.o. doporučuje kupujícímu nejříve kontaktovat prodávajícího za účelem vyřešení nastalé situace. A to buď e-mailem na info@maoo.co.

POSTUP PŘI REKLAMACI ZBOŽÍ

Reklamací je nutné oznámit co nejdříve buď písemně na adresu provozovny e-mailem na adresu info@maoo.co, a sdělit v čem reklamacie spočívá. Výrobky, na které se vztahuje právo uplatnění reklamacie musí být předány k posouzení ihned po zjištění závady. Postup reklamacie je následující:

Výrobek k reklamaci si vyzvedne kurýr a doručí na adresu MAGU s.r.o., se sídlem Nad Hlíníkem 1202/2 Praha 10, IČ: 07115580 . Příprava je v tomto případě hrazena stranou prodávajícího. Zásilka musí být kompletní, včetně veškeré dokumentace, a ve stavu, v jakém ji spotřebitel převzal při dodávce, případně s označeným místem závady. Ke zboží musí být přiloženy veškeré doklady a listiny, které původní zásilka obsahovala. Vždy je nutné použít kartonu, tak aby nemohlo během přepravy dojít k poškození, popsaní či jinému zhodnocení původních obalů.

V případě zaslání na náklady spotřebitele se doporučuje zásilku pojištit. V případě zaslání na náklady spotřebitele nelze přijmout zboží zaslané na dobíru. Bezprostředně po obdržení reklamovaného zboží od nás obdržíte emailem či telefonicky potvrzení o převzetí, zároveň bude sjednáno další postup. To samé platí o informacích o průběhu reklamacie. Na základě přezkoumání bude vadné nebo poškozené zboží vyměněno, případně bude vrácena kupní cena. Zaslání nového zboží probíhá za stejných podmínek, jako v případě standardní objednávky. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů od obdržení reklamovaného předmětu. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacie včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se prodávající se spotřebitelem nedo- hodne na delší lhůtu. Márné uplatnění této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chyb- nou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

Běh lhůty pro vyřízení reklamací je pozastaven v případech, že prodávající neobdržel veškeré doklady o potřebné pro vyřízení reklamacie (části zboží, jiných podkladů apod.). Prodávající je povinen si vyžádat doplnění podkladů od spotřebitele v nejkratší možné době. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných podkladů spotřebitelem.

ochrana osobních dat

Magu s.r.o., se sídlem Nad Hlíníkem 1202/2, 150 00 Praha, IČ: 07115580 , zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 229291 Email: info@maoo.co

Osobní data (údaje) zákazníků jsou uchovávána v souladu s platnými zákony České republiky a Evropské unie, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Osobní údaje zákazníků jsou dále zpracovávány v souladu s oprávněným zájmem tak, jak jej definuje Nařízení, tedy za účelem plnění smlouvy uzavřené mezi MAGU s.r.o., a spotřebitelem, zejm. za účelem doručování a jaké další jsou zpracovávány za účelem:

• přímého marketingu a dále za účelem oslovení osob s preferencemi podobnými zákazníkům. Uzavřením kupní smlouvy spotřebitel bere na vědomí, že prodávající bude zpracovávat a shro- ňavovat MAGU s.r.o. zpracovávat údaje, které spotřebitel souhlasí před vyplněním formuláře za účelem nákupu a dále z důvodu zabezpečení kontroly IP adresu a dále zpracovávat údaje související s platbou.

Cookies a pixels MAGU s.r.o. využívá pro shora uvedené účely tzv. cookies. Soubory cookie pomáhají společnosti MAGU s.r.o. zapamatovat si nastavení Spotřebitele proto, aby se mohl přizpůsobit a realizovat svůj nákup a přizpůsobí tyto cookies rozhraní webu dle hlášení Spotřebitele a jeho osobních prefer- encí. Pixels soubory užívají spolupracující osoby, které si uvědomí poskytnou. Způsob zpracování osobních údajů.

Získané osobní údaje jsou společností MAGU, s.r.o. uloženy na interních discích společnosti MAGU, s.r.o. a pro práci s nimi společnost MAGU využívá:

MailChimp společnost Rocket Science Group LLC: <https://mailchimp.com/legal/privacy/> <https://www.snowflake.net/privacy-policy/> <https://www.snowflake.net/wp-content/uploads/2018/02/Snow- flake-Customer-DPA-GDPR-Version.pdf> analytický systém DataSentics, společnost DataSentics, s.r.o., Washingtonova 1599/17, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 05355541, Městský soud v Praze, sp. zn. C 262371

• ASANA - online systém pro týmovou práci, data jsou šifrována, ASANA Inc., 1550 Bryant Street, San Francisco, California, USA <https://asana.com/terms#privacy-policy>

V případě výslovného souhlasu jsou pak osobní údaje zpracovávány: Google Ads; sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA <https://policies.google.com/privacy> Facebook Inc., sídlem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA https://www.facebook.com/- full_data_use_policy. <https://www.facebook.com/business/gdr>

Adform A/S, sídlem Boldersgade 10B, sal. 1 DK-1408 Copenhagen K, Denmark. <https://site.ad-form.com/privacy-policy-opt-out/> Seznam.cz, a.s., sídlem Radlická 3294/10, Praha 5, Smíchov, 15000 <https://napoveda.sklik.cz/pravid-la/smluvni-podminky/> #ochrana-spotrebitele <https://www.seznam.cz/prohlizec/ochrana-soukromi>

za účelem zajištění řádného doručení jsou osobní údaje potřebné k řádnému doručení předávány: - doručovací společností, Direct Parcel Distribution CZ, s.r.o. se sídlem Řiřany u Prahy, Molet- ice 135, PSC 251 01, IČO: 613 29 266 https://www.dpd.com/cz/business_customers/podminky_a_- soukromi/ochrana_osobnich_udaju - společností Paramos Invest Trade, s.r.o., Praha 1, Růžová 972/1

Z důvodu plnění požadavků státní, právních předpisů, státních nebo apod. mohou být osobní údaje spotřebitele poskytnuty vybraným třetím osobám (advokát, auditor, daňový poradce, správce IT systému apod.) a to v souvislosti s ochrannou oprávněných zájmů společnosti MAGU, s.r.o. Vždy se bude jednat o osoby, které se zaváží splňovat ochranu osobních údajů s rozsahu minimálně stanoveném těmito obchodními podmínkami.

Práva spotřebitele

- Právo na přístup k osobním údajům znamená, že spotřebitel má právo od správce – získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Spotřebitel má také právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má spotřebitel právo kdykoli doplnit.

- Právo na výmaz osobních údajů znamená, že spotřebitel může požadovat, aby správce zlikvidoval osobní údaje, které o spotřebiteli zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a spotřebitel o to požádá. MAGU s.r.o. je povinna na základě právních předpisů uchovávat po zákony stanovené doby zákoné osobní údaje za účelem plnění smlouvy, dále za účelem plnění povinností stanovených právními předpisy (plnění dlužných povinností vůči státu apod.).Je-li některý osobní údaj zpracováván pro konkrétní účel zpracování pouze na základě výslovného souhlasu spotřebitele, může spotřebitel tento kdykoli požádat o výmaz osobního údaje z takové databáze.

- Spotřebitel má právo, aby správce v určitých případech omezil zpracování jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolů prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má spotřebitel právo kdykoli vznést námitku.

MAGU s.r.o. zpracovává osobní údaje zejména z důvodů plnění smlouvy, z důvodů svých oprávněných zájmů a ze zákonem stanovených účelů. Je-li některý osobní údaj zpracováván pro konkrétní účel zpracování pouze na základě výslovného souhlasu spotřebitele, může spotřebitel tento souhlas kdykoli odvolat.

- Právo na přenositelnost údajů; pokud si spotřebitel požádá, získá od správce osobní údaje, které správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně